



FAQ-Ausstellerausweise

Werden mir die Ausstellerausweise automatisch zugeschickt?

Nein, die Ausstellerausweise müssen im Ausweis- und Gutscheinmanagement Ihren Mitarbeitern/dem Standpersonal zugewiesen und versendet werden.

Woher bekomme ich die Ausstellerausweise?

Loggen Sie sich im Online Service Center ein und folgen Sie der Weiterleitung ins Ausweis- und Gutscheinmanagement. Sie können die Ausweise von dort aus per E-Mail an die betreffenden Personen senden und/oder direkt herunterladen.

Wie bestelle ich Ausstellerausweise?

Im Online Service Center können zusätzliche Ausstellerausweise bestellt werden. Diese stehen Ihnen etwa 15 Minuten später im Ausweis- und Gutscheinmanagement zur Registrierung bereit. Beachten Sie, dass je nach Standgröße bereits kostenlose Ausweise verfügbar sein können.

Wie komme ich in das Online Service Center?

Bitte loggen Sie sich mit den Zugangsdaten, die Sie von uns erhalten haben, hier ein: <https://osc.kmkg.de/>. Folgen Sie der Weiterleitung ins Ausweis- und Gutscheinmanagement.

Was passiert, wenn sich mein Personal ändert?

Sie können den Ausweis in der Ansicht bearbeiten und neu Personalisieren.

Was ist, wenn ich noch nicht weiß, wie mein Personal heißt?

Sie können die Namen Ihrer Mitarbeiter jederzeit (auch während der Messelaufzeit) eintragen, sobald Ihnen diese vorliegen.

Kann ich Ausstellerausweise kostenlos stornieren?

Zusätzlich bestellte Ausweise können jederzeit neu personalisiert, aber nicht komplett storniert werden. Bitte informieren Sie uns schriftlich per E-Mail, falls diese noch nicht verwendet wurden, und wir prüfen die Stornierungsmöglichkeit.

Kann ich die Ausstellerausweise (vor Ort) noch ändern, und wenn ja, wo?

Sie können sich jederzeit im System einloggen und die Ausweise und Tickets neu personalisieren. Bei einigen Veranstaltungen steht hierfür außerdem ein Terminal vor dem Service Center vor Ort zur Verfügung.

Kann ich die Daten von meinem Standpersonal gesammelt hochladen?

Sie können die Daten manuell oder per Excel-Tabelle eintragen. Eine passende Vorlage der Excel-Tabelle finden Sie, wenn Sie aufgefordert werden, die Daten der Personen einzutragen.



Was muss ich bezahlen?

Alle Ausweise, die über Ihr Freikontingent hinausgehen und zusätzlich bestellt wurden, werden Ihnen nach der Messe in Rechnung gestellt.

Was kosten zusätzliche Ausstellerausweise?

Entnehmen Sie diese Informationen bitte unserem Online Service Center in der Rubrik "Zusätzliche Ausstellerausweise". Der Preis variiert je nach Veranstaltung.

Wie viele Ausweise stehen mir kostenlos zur Verfügung?

Entnehmen Sie diese Information bitte den Anmeldeunterlagen, den Teilnahmebedingungen oder Ihrer Zulassung/Standbestätigung.

Was passiert, wenn ich meinen Ausstellerausweis verloren habe?

Sie können den Ausstellerausweis jederzeit erneut herunterladen oder per E-Mail versenden.

Was passiert, wenn ich meinen Ausstellerausweis vergessen habe?

Der Ausweis kann auch in digitaler Form vorgezeigt werden. Diesen finden Sie jederzeit im Ausweis- und Ticketmanagement.

Geltend die Ausstellerausweise auch als kostenloses Ticket für den ÖPNV?

In der Regel nicht. Bitte prüfen Sie dies in unserem Online Service Center. Gegebenenfalls gibt es hier Abweichungen.

Kann ich den Ausstellerausweis vor Ort in ein Badge umtauschen?

Dies ist je nach Veranstaltung unterschiedlich. Sollte es beim Einlass ein Terminal hierfür geben, wird Ihr E-Ticket automatisch in ein Badge umgewandelt.

Wo erhalte ich eine Badge-Hülle?

Wir verzichten im Sinne der Nachhaltigkeit auf eine Hülle für Ihr Badge.

Sind Nachbestellungen möglich?

Ausstellerausweise können jederzeit nachbestellt werden. Beachten Sie, dass diese erst nach etwa 15 Minuten registriert werden können.

Was mache ich mit einem nicht benutzten Ausweis?

Zusätzlich bestellte Ausweise werden berechnet, sofern wir nicht rechtzeitig eine Information erhalten, dass der Ausweis nicht benötigt wird.

Sind die Ausstellerausweise übertragbar?

Jeder Ausweis gilt pro Person und Veranstaltung. Sofern Sie diesen nicht stornieren und neu registrieren, ist dieser nicht übertragbar.



Wann sind die Ausstellerausweise gültig?

Die Ausstellerausweise sind während der gesamten Veranstaltungsdauer gültig.

Brauche ich beim Aufbau Ausstellerausweise?

Dies variiert je nach Veranstaltung. Prüfen Sie dies bitte in unserem Online Service Center.

Braucht mein Messebauer einen Ausstellerausweis?

Alle Personen, die während der Messelaufzeit das Gelände betreten wollen, benötigen einen Ausweis.

Kann ich mit dem Ausstellerausweis auch parken?

Nein, Parktickets sind unabhängig hiervon zu bestellen.

Ich habe keinen Drucker – was nun?

Der Ausweis wird nicht in Papierform benötigt.

Kann ich die Ausstellerausweise mehrfach drucken?

Ja, allerdings sind diese nur für einen Eintritt pro Tag gültig.

Kann ich für mein Standpersonal auch Besuchergutscheine bestellen?

Ohne einen Ausstellerausweis kann Ihr Personal die Veranstaltung nicht außerhalb der Besucherzeiten betreten.

Ich benötige Hilfe

Bei Fragen rund um das Gutschein- und Ausweis-Management wenden Sie sich bitte an unsere Support-Hotline:

Telefon: +49 (0)721 3720 5111 / aussteller-ticketservice@messe-karlsruhe.de